



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

En el presente documento se exponen los términos y condiciones generales de Weber-Stephen Deutschland GmbH (en adelante, «Weber») y los términos y condiciones de participación en Weber® Grill Academy. Las disposiciones de las dos secciones siguientes se aplican independientemente una de la otra.

### Sección 1

## Términos y condiciones generales de venta de Weber-Stephen Deutschland GmbH

Estos Términos y Condiciones Generales (“TCG”) se aplican a todas las entregas de Weber-Stephen Deutschland GmbH realizadas a través de [www.weber.com](http://www.weber.com) a consumidores y contratistas (en adelante también denominados conjuntamente «Clientes»). No se aplicarán términos y condiciones diferentes por parte del Cliente, a menos que Weber confirme expresamente su validez por escrito.

### 1 Definiciones / Partes Contratantes

**(1)** «Consumidor» significa cualquier persona física que realiza una transacción para un propósito predominantemente ajeno a su oficio, negocio o profesión.

**(2)** Un comerciante, por otro lado, significa una persona física o jurídica o una entidad con personalidad jurídica, la cual, al celebrar un contrato, actúa en el ejercicio de su oficio, negocio o profesión.

**(3)** Los contratos de venta se celebran con: Weber-Stephen Deutschland GmbH, representada por sus directores ejecutivos Frank Rommersbach y François Lepeltier, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), registro mercantil: juzgado municipal de Mainz HRB 23407, Alemania. **Para cualquier pregunta o queja, comuníquese con Atención al Cliente, de lunes a jueves de 9.00 a 18.00 y los viernes de 8.30 a 16.00 horas, en el +34 935 844 051, o por correo electrónico a [service-es@weber.com](mailto:service-es@weber.com).**



## **2 Presupuesto / Proceso de realización de pedidos / Precios / Celebración del contrato**

**(1)** Weber acepta pedidos a través de Internet.

**(2)** Para conocer los detalles de los productos ofrecidos por Weber, se invita a los Clientes a estudiar las ilustraciones de cada producto.

**(3)** Ninguna de las ilustraciones de los productos Weber en la tienda en línea de Weber constituye una oferta legalmente vinculante, sino que meramente invitan a efectuar un pedido.

**(4)** Los precios especificados en las páginas de productos incluyen el IVA aplicable y otros componentes, junto con gastos de envío, para aquellos casos en que así proceda, de conformidad con lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales.

**(5) Sobre la celebración de contratos de venta “online” en el marco del comercio electrónico:** Cuando haya encontrado el producto deseado, puede colocarlo en el carrito de compra, sin contraer ninguna obligación legal, haciendo clic en «Comprar». Puede ver en cualquier momento, sin ninguna obligación legal, los contenidos del carrito de compra haciendo clic en el icono de éste. Puede eliminar los productos del carrito de compra en cualquier momento haciendo clic en la «X». Para comprar los productos presentes en el carrito de compra, haga clic en dicho icono y luego en «Efectuar el pago». A continuación, debe introducir sus datos. No es necesario registrarse. Después de introducir los datos, puede acceder a la página de pedidos haciendo clic en «Continuar», donde podrá elegir el método de pago y verificar sus datos nuevamente. Al hacer clic en «Comprar», se le solicitará que confirme Usted haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones Generales, la declaración del derecho de cancelación y la Política de privacidad. Al hacer clic en «Comprar», completa Usted el proceso de realización del pedido. Inmediatamente después de recibir su oferta de compra, recibirá un correo electrónico de nuestra parte confirmando que hemos recibido su pedido



(confirmación de recepción del pedido). Esta confirmación de recepción del pedido no equivale aún a la aceptación de su oferta de compra. La confirmación de la recepción del pedido no supone la celebración de un contrato. El contrato de compraventa se celebrará y surtirá efectos con arreglo a las condiciones de la Cláusula 2 (6) siguiente.

**(6)** El contrato de venta de los productos que Usted haya solicitado en su pedido sólo se celebrará cuando aceptemos expresamente la oferta de celebrar un contrato de venta por correo electrónico, o cuando le enviemos, en el caso de un pedido que forme parte de una transacción electrónica, los productos solicitados sin la confirmación expresan del pedido en un plazo de dos días.

### **3 Envío / Entrega**

**(1)** La entrega tendrá lugar únicamente en España, mediante un servicio de mensajería o por parte de una agencia de transporte cuando el artículo solicitado pese más de 31,5 kg. Para la entrega por agencia de transporte, Weber le pedirá un número de teléfono en el que la agencia de transporte contratada por Weber pueda ponerse en contacto con Usted para concertar la entrega.

**(2)** En aquellos casos en los que se exija pago anticipado, dispondrá Usted de un plazo de dos días para proceder al pago del precio, a contar desde la recepción da la notificación de aceptación de su pedido. Si transcurrido dicho plazo no hemos recibido el justificante de la correspondiente orden de transferencia bancaria por el importe del precio, el contrato de venta se reputará desistido y sin efecto, Para aquellos artículos que se entreguen mediante un servicio de mensajería, de conformidad con lo previsto en la Cláusula 3 (1) anterior, el plazo de entrega comenzará el día después de que recibamos de Usted el referido justificante de la orden al banco que efectúa la transferencia y será de tres días. Para todos los demás métodos de pago, el plazo de entrega comenzará el día posterior a la celebración del contrato y será de tres días. Si el último día del plazo de entrega es un domingo o día festivo en el lugar de entrega, el plazo de entrega vence el siguiente día hábil.



**(3)** Para los artículos enviados por una agencia de transporte, el plazo de entrega comenzará, en caso de pago anticipado, el día siguiente a la recepción del justificante de transferencia bancaria. Para todos los demás métodos de pago, el plazo de entrega comenzará el día posterior a la celebración del contrato y será de cuatro días. Si el último día del periodo de entrega es un domingo o día festivo en el lugar de entrega, el periodo de entrega vence el siguiente día hábil.

**(4)** Si solicita varios artículos con diferentes plazos de entrega como parte de un solo pedido, remitiremos los productos en un solo envío a menos que le indiquemos lo contrario, en cuyo caso Weber podrá realizar entregas parciales a su propia costa, respetando los plazos de entrega para cada artículo previstos. En este caso, el plazo de entrega correspondiente a su pedido se indicará en la notificación de aceptación del pedido, y se corresponderá con el del artículo del pedido cuyo plazo de entrega sea más largo. No se cobrarán gastos de envío adicionales.

**(5)** En caso de que, por motivos ajenos a la voluntad de Weber, no dispusiéramos de existencias de todos o alguno de los artículos solicitados o no pudieran ser entregados en tiempo, Weber le informará de ello, pudiéndole proponer la entrega de algún producto similar, si procede, y en cualquier caso dispondremos de un plazo de gracia de quince días, salvo que dentro de los dos días siguientes a la recepción de dicha comunicación Usted manifieste su voluntad de desistir del contrato. En el caso de que la demora en el plazo de entrega por motivos no imputables a Weber excediera de quince días cualquiera de las partes podrá desistir del contrato, en cuyo caso Weber reembolsará sin demora injustificada al cliente todos los pagos realizados hasta el momento de la rescisión, con una compensación equivalente al resultado de aplicar un tipo de interés anual simple del 2% sobre el precio del artículo por cada día transcurrido desde la fecha del contrato de venta hasta la fecha de su rescisión.

**(6)** Si la entrega de los artículos no puede realizarse por causa imputable al cliente después de tres intentos fallidos, tendremos derecho a rescindir el contrato. Weber reembolsará todos los pagos realizados sin demora injustificada.



#### **4 Condiciones de pago / Retención de la propiedad**

**(1)** Ofrecemos los siguientes métodos de pago: tarjeta de crédito y PayPal. Sin embargo, nos reservamos el derecho de suspender determinados métodos de pago para cada pedido e incluir métodos de pago no especificados anteriormente. Para obtener más información, visite el apartado Métodos de pago en [weber.com](http://weber.com).

**(2)** En caso de retraso en el pago, se devengará un interés sobre el precio de compra durante el periodo de retraso con un tipo de interés equivalente a la suma del tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo a la operación principal de financiación más reciente, incrementado en cinco puntos porcentuales. Nos reservamos el derecho de justificar y reclamar una indemnización por impago más elevada.

**(3)** Weber conserva la propiedad sobre los productos entregados hasta que se realice el pago completo del precio.

#### **5 Cupones**

**(1)** Puede comprar cupones por diversos importes en euros en la tienda online de Weber. Estos cupones sólo se pueden canjear en la tienda online de Weber en España ([www.weber.com](http://www.weber.com)). Una vez finalizado el proceso de pedido, los cupones se enviarán a la dirección de correo electrónico indicada en el pedido con un código de cupón personal.

**(2)** Los cupones se pueden utilizar para la compra de todos los productos de Weber, excepto para la compra de cupones.

**(3)** El cupón será válido durante un periodo de tres años a partir de la fecha de compra que comienza a contar a partir del año natural siguiente a la compra. El importe del cupón vencerá una vez finalizado el periodo de validez y no podrá reembolsarse en forma de nota de crédito.



**(4)** Si el valor del crédito del cupón excede del importe de la factura, se registrará un crédito residual, válido hasta el final del periodo de vigencia y que puede canjearse introduciendo de nuevo el código del cupón cuando efectúe otra compra. El crédito residual del cupón no se reembolsará en efectivo. El crédito residual no está sujeto a intereses.

**(5)** Si el valor del cupón no es suficiente para cubrir el importe del pedido, el importe pendiente puede abonarse con cualquier otro método de pago admitido por Weber o bien introduciendo otros códigos de cupón durante el mismo proceso de pedido.

**(6)** En caso de devolución de los productos solicitados conforme a lo previsto en las Cláusulas 7 y 8 siguientes, se reembolsará el importe del precio de compra equivalente al importe del crédito del cupón canjeado. Cualquier otro pago adicional se reembolsará por medio del método de pago acordado. Procure conservar el cupón utilizado en el pedido de compra, ya que necesitará el código de este para utilizar el importe reembolsado.

**(7)** El cupón es transferible y puede ser utilizado por cualquier otra persona. El cupón se puede canjear en la tienda online de Weber sin una verificación de identificación previa.

**(8)** Weber no asume ninguna responsabilidad por pérdida, robo, uso indebido o errores tipográficos por parte del cliente en la dirección de correo electrónico especificada. No es posible bloquear los códigos de los cupones.

**(9)** Los consumidores gozan del derecho de cancelación en relación con cualquier cupón del modo dispuesto en la Cláusula 7 siguiente.

## **6 Texto del contrato**

**(1)** El texto del contrato será conservado por Weber. Los Clientes registrados en la tienda online de Weber pueden consultar los datos de su pedido en el apartado «Mi historial de pedidos» de sus cuentas de cliente personales. Los Clientes pueden consultar cuando deseen los Términos y Condiciones Generales en [esta página](#) y



guardarlos en su ordenador. Los datos del pedido, fecha límite de entrega y los Términos y Condiciones Generales se enviarán al Cliente por correo electrónico. El idioma del contrato es el español.

**(2)** Los Clientes que no se hayan registrado en la tienda online de Weber no podrán consultar el texto del contrato guardado una vez celebrado éste.

## **7 Cancelación**

Los consumidores gozan de derecho de cancelación durante un periodo de catorce días naturales.

### **Declaración de derecho de cancelación**

#### **Derecho de cancelación**

Usted tiene derecho a cancelar este contrato durante un plazo de catorce días naturales sin necesidad de indicar ningún motivo.

El periodo de cancelación es de catorce días a partir de la fecha en que el cliente, o un tercero designado por él y que no sea el transportista, tomó posesión de los artículos o, en el caso de entregas parciales, en la fecha en la que los artículos fueron recibidos por última vez.

Para ejercitar su derecho de cancelación, debe comunicárnoslo (a Weber-Stephen Ibérica, S.L.; teléfono: +44 2036301500; correo electrónico: [service-es@weber.com](mailto:service-es@weber.com)) mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta transmitida por correo postal, fax o correo electrónico) en la que exprese su intención de anular este contrato. Puede usar el formulario de aviso de cancelación adjunto, aunque no es obligatorio.

El envío del aviso de cancelación antes del final del periodo de cancelación es suficiente para cumplir el límite de tiempo indicado. Sin perjuicio de lo anterior, le



agradeceremos que pueda solicitarnos mediante correo electrónico ([service-es@weber.com](mailto:service-es@weber.com)) la confirmación de la correcta recepción del aviso de cancelación.

### **Consecuencias de la cancelación**

En caso de cancelación del contrato de venta, se le reembolsarán todos los pagos que hayamos recibido, incluidos los gastos de envío (a excepción de cualquier coste suplementario que no hubiera sido necesario o útil, ocasionado por la elección por parte del cliente de un modo de entrega menos económico que el modo estándar que ofrecemos), sin demora injustificada y en un máximo de catorce días a partir de la fecha en que recibamos el aviso de cancelación. El reembolso se realizará empleando el mismo método de pago elegido para la transacción original, a menos que se acuerde lo contrario expresamente. En ninguna circunstancia se le cobrarán cargos por este reembolso. Podemos retener el reembolso hasta que haya tenido lugar la devolución de los artículos o hasta que demuestre que ha enviado los artículos, lo que ocurra primero.

Si los artículos fueron entregados por una agencia de transporte, nos haremos cargo de su recogida.

En todos los demás modos de entrega, debe devolver o entregar los productos en la siguiente

### **Dirección de devolución de artículos:**

GXO / Weber Stephen  
P.A. de la Plaine d'Alsace  
11 avenue de l'Europe  
FR- 68190 ENSISHEIM

sin demora indebida y en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que nos informó sobre la cancelación del contrato. Se considerará cumplido el plazo





si efectúa la devolución de los artículos antes de que haya concluido dicho plazo.  
Nosotros correremos con el coste de devolución de los artículos.

Usted sólo será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación de éstos distinta a la necesaria para comprobar el estado, las características o el funcionamiento de los productos.

### **Formulario de cancelación estándar**

Si desea anular el contrato, rellene y envíe este formulario:

Dirección postal para la cancelación:

GXO / Weber Stephen  
P.A. de la Plaine d'Alsace  
11 avenue de l'Europe  
FR- 68190 ENSISHEIM

Teléfono: +34 935 844 051

Correo electrónico: [service-es@weber.com](mailto:service-es@weber.com)

Dirección

Yo/nosotros (\*) anulo/anulamos por la presente el contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la compra de los siguientes artículos:

Pedido nº: (\*\*)

Pedido en (\*\*\*) / recibido el (\*\*\*)

Nombre del/los consumidor(es)

Dirección del/los consumidor(es)

Firma del/los consumidor(es) (solo para envíos en papel)



Fecha

---

(\*) Táchese lo que no proceda.

(\*\*) Completar con el número de pedido, si se le indicó en la notificación de aceptación de pedido o contrato de venta.

(\*\*\*) Completar con la/s fecha/s

### **Fin de la declaración del derecho de cancelación**

### **8 Política de devolución voluntaria**

**(1)** Además del derecho de cancelación legal, Weber le otorga el derecho a la devolución voluntaria de todos sus productos, excepto los cupones de Weber, durante un plazo de 30 días naturales. Este derecho a la devolución significa que puede rescindir este contrato incluso una vez vencido el plazo de cancelación de 14 días devolviendo los artículos dentro de los 30 días posteriores a la recepción a la siguiente dirección:

GXO / Weber Stephen  
P.A. de la Plaine d'Alsace  
11 avenue de l'Europe  
FR- 68190 ENSISHEIM

**(2)** El ejercicio de este derecho a la devolución voluntaria no afecta al derecho de cancelación legal, que conserva su vigencia sin perjuicio de nuestra política de devolución.



**(3)** El ejercicio del derecho a la devolución voluntaria está sujeto a las siguientes condiciones: Todos los artículos pueden devolverse dentro de los 30 días siguientes a su recepción, siempre que estén completos, sin usar y sin daños. Si es posible, los artículos deben devolverse en su embalaje original o en un embalaje equivalente. **Para envíos por devolución, nuestro servicio de Atención al Cliente le facilitará un albarán de devolución gratuita.** El envío puntual del artículo en los términos indicados y dentro del plazo indicado es suficiente para cumplir con el periodo de devolución de 30 días.

**(4)** Si los artículos han sido devueltos con arreglo a esta política de devolución voluntaria, se le reembolsará el precio de compra una vez recibidos. Para ello se empleará el mismo método de pago utilizado para la compra. No se le cobrará ningún otro cargo.

**(5)** Sus derechos de garantía legales no se verán afectados por este derecho a la devolución voluntaria y conservarán toda su vigencia.

## **9 Garantía por defectos materiales**

**(1)** Weber será responsable de los defectos materiales de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

**(2)** Además, Weber proporciona una garantía voluntaria de fabricante a sus Clientes. La garantía legal no se verá afectada por esta garantía voluntaria. Encontrará información sobre este derecho en el apartado «Información de garantía» de las páginas de productos.

**(3)** El periodo de garantía comercial para los artículos suministrados por Weber es de dos años a partir de la fecha de entrega.

## **10 Responsabilidad**

**(1)** A menos que se estipule lo contrario a continuación, Weber será responsable de conformidad con las disposiciones legales aplicables. A menos que las Partes



acuerden expresamente lo contrario, las siguientes disposiciones se aplicarán a todas las reclamaciones por daños y perjuicios, con independencia de su fundamento jurídico.

**(2)** No excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad para con Usted en aquellos casos en los que fuera ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos, incluido el derecho a recibir productos que sean acordes a lo descrito y concuerden con la información facilitada y con cualquier muestra o modelo visualizado o examinado; de calidad satisfactoria; aptos para cualquier propósito particular que se nos haya dado a conocer; suministrado con diligencia y cuidado razonables; y, en el caso de productos defectuosos, con arreglo al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**(3)** Somos responsables ante Usted por pérdidas y daños previsibles causados por nosotros. Si no cumplimos con estas condiciones, somos responsables por las pérdidas y daños efectivos que Usted sufra como consecuencia directa de nuestro incumplimiento del contrato o de nuestra falta de cuidado y diligencia razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño moral, consecuencial, ni lucro cesante. Para obtener la reparación de los daños causados, de conformidad con la normativa aplicable, deberá Usted acreditar el daño, el defecto y la relación de causalidad entre uno y otro.

**(4)** No somos responsables de ninguna pérdida comercial. Si utiliza los productos para fines comerciales, empresariales o de reventa, no seremos responsables ante Usted por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidad comercial.



## **11 Protección de datos**

**(1)** Weber recopila datos de sus Clientes como parte del proceso de ejecución de los contratos. Weber cumple en este proceso con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, así como de la regulación española en materia de protección de datos.

**(2)** Weber no utilizará los datos del Cliente para fines publicitarios, estudios de mercado o encuestas de opinión sin el consentimiento expreso del Cliente.

**(3)** Los clientes pueden consultar o modificar los datos guardados por ellos en todo momento en «MI ID de WEBER». En todos los demás aspectos le remitimos a nuestra Política de privacidad para saber más sobre el consentimiento del Cliente y encontrar información sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de los datos. La Política de privacidad puede obtenerse en cualquier momento en un formato imprimible desde la página web ( [www.weber.com](http://www.weber.com) ), haciendo clic en «Información sobre la privacidad».

## **12 Resolución de litigios en línea**

**(1)** A partir del 9 de enero de 2016, los litigios entre consumidores y comerciantes en relación con los contratos de venta o los acuerdos de servicios online se resolverán a través de una plataforma de resolución de litigios online (plataforma ODR). Esta plataforma ha sido creada por la Unión Europea y se puede acceder a ella en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. El uso de la plataforma ODR no es necesario ni obligatorio. Por lo tanto, los consumidores son libres de hacer valer sus reclamaciones sin usar previamente la plataforma ODR.

**(2)** Procedimiento de reclamación a través de resolución de litigios online para consumidores (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**(3)** No estamos dispuestos ni obligados a participar en los procedimientos de resolución de litigios ante una oficina de resolución de litigios de consumidores.



## **13 Disposiciones finales**

(1) Los contratos celebrados entre Weber y el comprador en territorio español se regirán exclusivamente por las leyes españolas. El español será el idioma exclusivo del contrato y la negociación, así como para la resolución de cualquier disputa o controversia.

## **Sección 2**

### **Términos y condiciones generales de participación en la Weber® Grill Academy de Weber-Stephen Deutschland GmbH**

#### **1 Disposiciones generales**

Weber-Stephen Deutschland GmbH (“Weber”) ofrece y lleva a cabo en toda Europa, como organizador responsable y con la marca Weber® Grill Academy, cursos de barbacoa donde los participantes pueden familiarizarse con la teoría y la práctica de diferentes métodos para preparar alimentos en barbacoas de carbón, gas y eléctricas. En este sentido, Weber-Stephen Products UK Ltd presta servicios, incluidos servicios de Atención al Cliente, a Weber. Esto significa que Weber-Stephen Products UK Ltd es el punto de contacto del Cliente en todo lo concerniente a Weber® Grill Academy. Cualquier pregunta o comentario que pueda tener el Cliente debe enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: [grillacademy-es@weber.com](mailto:grillacademy-es@weber.com)

#### **2 Ámbito de validez**

(1) Este acuerdo rige las relaciones legales con respecto a la participación en los cursos de barbacoa Weber® Grill Academy entre Weber, es decir, el organizador, y el participante individual (en lo sucesivo, el «Participante»).



(2) Weber ofrece diferentes tipos de cursos de barbacoa. Para obtener una descripción detallada del curso en cuestión, consulte la información correspondiente al curso en la página web.

(3) Puede consultar estos términos y condiciones de participación en la URL <https://www.weber.com/ES/es/legal/terminos-y-condiciones-generales/weber-35602.html> haciendo clic en «Términos y Condiciones Generales» al pie de página. Los participantes también pueden descargar e imprimir estos términos y condiciones utilizando la función correspondiente de su navegador.

### **3 Participación/reserva de cursos de barbacoa Weber**

(1) El derecho de participación se limita a: (i) los participantes mayores de edad inscritos y (ii) los participantes menores inscritos acompañados por un padre o tutor también inscrito como participante. Los menores de dieciséis años no pueden participar ni asistir. Weber puede otorgar, previa petición, una exención para bebés y niños por razones fundadas.

(2) Weber le permite reservar online su participación en el curso directamente a través de la página web de Weber, a la que puede acceder en la URL [www.weber.com](http://www.weber.com). Los cursos de barbacoa Weber® Grill Academy descritos en la página web no son ofertas vinculantes de Weber, sino que meramente invitan a enviar una oferta. Los Participantes que hayan encontrado el artículo que desean pueden colocar este artículo en la cesta de la compra sin incurrir en ninguna obligación haciendo clic en «Cesta de la compra». Si un Participante desea inscribir a otros participantes en un curso de barbacoa Weber® Grill Academy, debe introducir los nombres de los demás participantes. El Participante puede ver y modificar el contenido de la cesta de la compra en cualquier momento haciendo clic en la cesta. Si el Participante desea efectuar una reserva vinculante, debe hacer clic en «Efectuar el pago». Para hacer una reserva para un curso programado, los Participantes deben crear una cuenta de usuario. Para hacerlo deben introducir sus datos. Después de introducir los datos requeridos, los Participantes pueden continuar con el proceso de pedido haciendo clic en «Crear ID de Weber». Los



Participantes que ya hayan creado una cuenta de usuario pueden continuar haciendo clic en «Iniciar sesión». Una vez que el Participante haya introducido o confirmado la dirección de facturación y seleccionado el método de pago, se mostrará una descripción general del pedido. Aquí, los Participantes pueden verificar su selección y los datos una vez más. Después de aceptar estos términos y condiciones de participación, los Participantes pueden completar el proceso de pedido haciendo clic en «Comprar» (Efectuar pedido vinculante). La reserva de un curso de barbacoa Weber® Grill Academy es una oferta legalmente vinculante para celebrar un contrato de participación en el curso de barbacoa correspondiente.

**(3)** Las transacciones se procesarán por regla general por orden de llegada.

**(4)** Las reservas se aceptarán sólo si todavía hay un número suficiente de plazas vacantes para el curso de barbacoa Weber® Grill Academy en cuestión y sujeto a que tras completar el periodo de inscripción se haya alcanzado un número mínimo de inscripciones de Participantes aceptadas y válidamente completadas. Weber enviará a los Participantes una confirmación de inscripción a tal efecto, así como una factura; sin embargo, señalamos expresamente que el curso de barbacoa Weber® Grill Academy sólo se llevará a cabo si se recibe un número mínimo de solicitudes de participación (véase la Cláusula 5, Requisitos para celebrar el curso). La confirmación de la inscripción tiene lugar al mismo tiempo que se acepta su reserva. Por lo tanto, al recibir dicha confirmación se celebra un contrato legalmente vinculante para la participación en el curso de barbacoa Weber® Grill Academy en cuestión.

#### **4 Precio del curso/Condiciones de pago**

**(1)** El precio del curso puede variar según el tipo de curso de barbacoa Weber® Grill Academy en cuestión. Para conocer el precio del curso, consulte la información correspondiente sobre el curso en la página web. Todos los precios incluyen el IVA.

**(2)** El precio del curso no incluye ningún otro gasto por parte de los Participantes (como gastos de transporte, alojamiento y comidas en un hotel).





**(3)** El precio del curso puede pagarse con diversos métodos: débito directo, tarjeta de crédito u otros métodos de pago indicados en el pedido. Weber se reserva el derecho de excluir determinados métodos de pago en casos concretos. Para obtener más información sobre las diversas condiciones de pago, consulte el apartado «Métodos de pago» en nuestra página

web, <https://www.weber.com/ES/es/legal/métodos-de-pago/weber-35604.html>.

**(4)** Sólo es posible participar en un curso de barbacoa Weber® Grill Academy tras el pago anticipado del íntegro precio del curso.

**(5)** Toda cancelación en ejercicio del derecho de desistimiento debe ser comunicada dentro de los 14 días contados a partir de la celebración del contrato.

**(6)** No se permiten transferencias entre diferentes cursos de barbacoa Weber® Grill Academy. Si se cancela un curso de barbacoa Weber® Grill Academy en ejercicio del referido derecho de desistimiento, Weber reembolsará el precio del curso y, en el caso de que así lo deseen, los Participantes deberán reservar un nuevo curso de barbacoa a través del sistema de reservas de Weber. Para cualquier otra cancelación, se requerirá una notificación por escrito en con una antelación mínima de [ ] horas con respecto a la fecha en la que esté previsto en inicio del curso de barbacoa Weber® Grill Academy y en la que el Participante deberá justificar el motivo de la cancelación.

## **5 Requisitos para celebrar el curso**

**(1)** Por regla general, los cursos de barbacoa Weber® Grill Academy sólo se llevan a cabo una vez se hayan inscrito válidamente y completado la inscripción un mínimo de 12 personas. En caso de haber menos de 12 personas inscritas, Weber decidirá si el curso se llevará a cabo de todos modos. Puede indicarse un número mínimo de Participantes diferente en la descripción de un curso de barbacoa Weber® Grill Academy concreto. Si el número mínimo de Participantes indicado en la descripción del curso difiere del número anterior, prevalecerá el número indicado en la descripción del curso en cuestión.



**(2)** En caso de cancelarse un curso de barbacoa Weber® Grill Academy de conformidad con lo previsto en la Cláusula 4(5) anterior, Weber reembolsará los importes ya abonados.

**(3)** Si un curso de barbacoa Weber® Grill Academy ya comenzado finalizase prematuramente por motivos que recaen en el ámbito de responsabilidad de Weber, se efectuará un reembolso proporcional.

**(4)** Weber, y el propietario/arrendatario del local donde se desarrolla el curso, se reservan el derecho de admisión de cualquier Participante o acompañante. Las descripciones y los elementos visuales de los cursos de barbacoa Weber® Grill Academy ofrecidos en páginas web, folletos, catálogos u otros materiales publicitarios no constituyen un compromiso de Weber con los Participantes y no forman parte del contrato.

**(5)** Los Participantes están obligados a comunicar a la dirección de correo electrónico [grillacademy-es@weber.com](mailto:grillacademy-es@weber.com), en un plazo máximo de cinco días antes de inicio del curso de barbacoa Weber, cualquier alergia, problema de salud, enfermedad, etc. que afecte o pudiera afectar negativamente al Participante o a otros participantes en el curso.

## **6 Cambios en la ejecución**

**(1)** Weber se reserva el derecho a realizar cambios importantes en relación con la celebración y la ubicación del curso, debiendo en cualquier caso Weber notificar dichos cambios a los Participantes inscritos a dicho curso con una antelación mínima de [ ] horas con respecto a la fecha de inicio prevista del curso. Sin embargo, dichos cambios sólo se producirán si es necesario y si no afectan de manera sustancial y negativa al diseño general del curso y a las expectativas de los Participantes. Dentro de las 48 horas siguientes a la notificación de los cambios el Participante que no consienta dichas alteraciones podrá notificar su desistimiento libre de dicho curso y reclamar la restitución de los importes que hubiera satisfecho hasta ese momento.



**(2)** En caso de un cambio importante en un curso de barbacoa Weber, los Participantes tienen derecho a rescindir el contrato, siempre que no hayan completado aún el curso. Cualquier importe ya abonado por el curso se reembolsará en forma proporcional cuando corresponda.

## **7 Limitación de responsabilidad**

**(1)** A menos que se estipule lo contrario a continuación, Weber será responsable de conformidad con las disposiciones legales generales. A menos que las Partes acuerden expresamente lo contrario, las siguientes disposiciones se aplicarán a todas las reclamaciones por daños y perjuicios, con independencia de su fundamento jurídico.

**(2)** Weber no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad para con los Participantes en aquellos casos en los que sería ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de los empleados, agentes o subcontratistas de Weber; por fraude o tergiversación fraudulenta; por incumplimiento de los derechos legales de los Participantes en relación con los productos, incluido el derecho a recibir productos que sean acordes a lo descrito y concuerden con la información facilitada por Weber al Participante y con cualquier muestra o modelo visualizado o examinado por el Participante; de calidad satisfactoria; aptos para cualquier propósito particular que se haya dado a conocer a Weber; suministrado con diligencia y cuidado razonables; y, en el caso de productos defectuosos, con arreglo al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**(3)** Weber es responsable ante los Participantes por pérdidas y daños previsibles causados por Weber. Si no cumplimos con estas condiciones, somos responsables por las pérdidas y daños efectivos que Usted sufra como consecuencia directa de nuestro incumplimiento del contrato o de nuestra falta de cuidado y diligencia razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño moral, consecuencial, ni lucro cesante. Para obtener la reparación de los daños causados,



de conformidad con la normativa aplicable, deberá Usted acreditar el daño, la defectuosa prestación del servicio y la relación de causalidad entre uno y otro.

**(4)** Weber no es responsable por pérdidas comerciales. Si el Participante utiliza los servicios para fines comerciales, empresariales o de reventa, Weber no será responsable ante el Participante por ninguna pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidad comercial.

### **8 Derecho de cancelación**

Los Participantes gozan de derecho de cancelación, según lo dispuesto en los artículos 102.1 y 103 a), de la Ley 1/2007 General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Por lo que el derecho de cancelación (desistimiento) no será aplicable si no se ejercita dentro del plazo previsto en la Ley y/o una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Participante y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

### **9 Normas de conducta. Responsabilidad del Participante. Carácter personalísimo.**

Los Participantes pueden enviar un sustituto en su lugar para asistir al curso.

### **10 Aplazamiento/Cancelación de los cursos de barbacoa Weber**

**(1)** En circunstancias excepcionales ajenas a la voluntad de Weber, Weber se reserva el derecho de posponer o cancelar un curso de barbacoa Weber® Grill Academy, debiéndolo notificar a los Participantes inscritos con una antelación mínima de diez días, salvo circunstancias imprevisibles o fuerza mayor. Esto es especialmente cierto en caso de falta de Participantes, cancelación provisional por parte de los chefs debido a enfermedad o a la falta de otros recursos humanos esenciales para la realización del curso de barbacoa Weber® Grill Academy o por causas de fuerza mayor.



barbacoa**(2)** En caso aplazamiento o cancelación del curso de barbacoa Weber® Grill Academy por circunstancias ajenas a la voluntad de Weber, los Participantes tienen derecho a rescindir el contrato. Se reembolsará íntegramente el importe del curso ya abonado.

## **11 Descripciones de la experiencia/Ilustraciones**

**(1)** Las descripciones de los cursos de barbacoa Weber® Grill Academy incluidas en la página web de Weber son correctas en el momento de ser cargadas en ésta. Sin embargo, el contenido del curso de barbacoa Weber® Grill Academy ofrecido puede estar sujeto a pequeños cambios. Los datos de contacto de la persona responsable que lleva a cabo el curso de barbacoa se indican en la descripción del curso en cuestión.

**(2)** Los tiempos indicados para la duración de los diferentes cursos de barbacoa Weber® Grill Academy indican meramente el marco de tiempo previsto. Por este motivo, la duración de los cursos de barbacoa Weber puede experimentar pequeñas variaciones. La duración indicada en la página web de Weber no es vinculante y puede ser diferente.

## **12 Grabaciones de imagen y sonido**

Los participantes tienen derecho a tomar fotos durante el curso de barbacoa Weber® Grill Academy y también a publicarlas para fines privados, siempre que las personas claramente visibles en esas fotos lo autoricen expresamente. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier contenido en el que aparezcan o se utilicen signos distintivos de Weber o de Weber® Grill Academy estará sujeto a que el Participante lo comunique previamente a Weber y obtenga la expresa autorización por parte de Weber con carácter previo a su publicación, difusión o reproducción pública, para cada caso. Está estrictamente prohibido realizar películas o grabaciones de sonido de cualquier tipo, a menos que Weber lo autorice con carácter excepcional en casos concretos, autorización que, no obstante, puede ser retirada por Weber a su entera discreción.



### **13 Información sobre el tratamiento de datos**

**(1)** En el proceso de la relación contractual, Weber recopila datos personales de los Participantes. Weber cumple en este proceso con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos. Los datos personales de los Participantes se recopilarán, tratarán o usarán sin el consentimiento de los Participantes sólo en la medida en que esto sea necesario para la ejecución del contrato. Al llevar a cabo un curso de barbacoa Weber® Grill Academy, por lo general es necesario que Weber transmita datos personales a Weber-Stephen Products UK Ltd y a otros terceros, especialmente a las personas que Weber emplea y/o subcontrata para cumplir con sus obligaciones.

**(2)** Weber declara expresamente que los datos personales de los Participantes no se utilizarán para fines publicitarios, estudios de mercado o encuestas de opinión sin el consentimiento del Participante.

**(3)** Los Participantes pueden formular consultas a Weber sobre los datos que ésta guarda.

**(4)** Para más información sobre la protección de datos, consulte la Política de privacidad en la URL <https://www.weber.com/ES/es/legal/privacy-policy/weber-28460.html>.

### **14 Texto del contrato**

El texto del contrato se conserva en nuestros sistemas internos. Puede consultar los términos y condiciones de participación en cualquier momento en la página <https://www.weber.com/ES/es/legal/terminos-y-condiciones-generales/weber-35602.html>. Los datos del pedido y los términos y condiciones de participación se le enviarán por correo electrónico. Después de completar el pedido, los datos de su pedido ya no serán accesibles a través de Internet por razones de seguridad.



## **15 Lugar de ejecución/Fuero competente/Otros**

**(1)** A menos que la ley estipule lo contrario, el lugar de ejecución y el lugar de pago será el domicilio social de Weber.

**(2)** El fuero competente para todos los conflictos derivados de este contrato será el que estipulan las leyes españolas en materia de derechos de los consumidores.

**(3)** Si alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de participación no es válida o deja de serlo, esto no afectará a la validez de las demás disposiciones.

## **16 Resolución de litigios en línea y resolución de litigios ante las oficinas de reclamación de los consumidores**

**(1)** A partir del 9 de enero de 2016, los litigios entre consumidores y comerciantes en relación con los contratos de venta o los acuerdos de servicios en línea se resolverán a través de una plataforma de resolución de litigios en línea (plataforma ODR). Esta plataforma ha sido creada por la Unión Europea y se puede acceder a ella en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. El uso de la plataforma en línea no es necesario ni obligatorio. Por lo tanto, los consumidores son libres de hacer valer sus reclamaciones sin usar previamente la plataforma ODR.

**(2)** Procedimiento de reclamación a través de la resolución de litigios en línea para consumidores (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**(3)** No estamos dispuestos ni obligados a participar en los procedimientos de resolución de litigios ante una oficina de resolución de litigios de consumidores.